

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Umum.....	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi penulis.....	8
1.5.2 Bagi Puskesmas.....	8
1.5.3 Bagi Akademik.....	8
1.6 Ruang Lingkup.....	8
BAB II.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat).....	10
2.1.2 Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP).....	12
2.1.3 Penyelenggaraan Keselamatan Pasien.....	13
2.1.4 Standar Peningkatan Mutu.....	28

2.1.5 Penggunaan metode peningkatan kinerja untuk melakukan evaluasi dan peningkatan Keselamatan Pasien.....	30
2.1.6 Konsep Manajemen Keselamatan Pasien	31
2.1.7 Tujuan keselamatan pasien	32
2.1.8 Budaya Keselamatan.....	33
2.2 Kerangka Teori	42
2.3 Penelitian Terkait.....	43
BAB III.....	46
3.1 Kerangka Konsep.....	46
3.2 Definisi Istilah	47
3.3 Tempat dan waktu penelitian.....	48
3.4 Jenis Penelitian	48
3.5 Informan penelitian.....	48
3.6 Sumber data	50
3.6.1 Data Primer	50
3.6.2 Data Skunder.....	50
3.7 Instrumen pengumpulan data	50
3.7.1 Pedoman wawancara.....	51
3.7.2 Lembar Cheklist Observasi.....	51
3.7.3 Lembar Cheklist Telaah Dokumen	51
3.8 Analisis Data.....	51
3.9 Validitas Data	52
3.9.1 Triangulasi sumber.....	52
3.9.2 Triangulasi Metode	52
3.10 Penyajian data.....	52
BAB IV	54
4.1 Gambaran Peran Orang (Komunikasi, Pengetahuan, beban kerja) pada Penyebab Ketidaktercapaian Sasaran 1 dan Sasaran VI pada Penerapan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru	54
4.2 Gambaran Peran Manajemen (peran pemimpin, pelatihan dan pendidikan, SOP dan Komitmen kerja) pada Ketidaktercapaian Sasaran 1 dan Sasaran	

VI pada penerapan <i>patient safety</i> di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan tahun 2019.....	65
4.3 Gambaran Peran Lingkungan Kerja (Fasilitas kerja dan Motivasi kerja) pada Ketidaktercapaian SKP 1 dan SKP VI pada penerapan <i>patient safety</i> di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan tahun 2019.	79
BAB V.....	85
5.1 Keterbatasan penelitian.....	85
5.2 Analisis peran orang (Komunikasi, pengetahuan dan beban kerja) pada penyebab Ketidaktercapaian SKP 1 dan SKP VI dalam penerapan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan tahun 2019.....	85
5.2.1 Komunikasi.....	86
5.2.2 Pengetahuan.....	87
5.2.3 Beban kerja.....	89
5.3 Analisis penyebab Ketidaktercapaian SKP 1 dan SKP VI peran manajemen dalam penerapan <i>patient safety</i> di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan tahun 2019.....	90
5.3.1 Peran pemimpin.....	90
5.3.2 Pendidikan dan pelatihan.....	91
5.3.3 SOP.....	93
5.3.4 Komitmen kerja.....	94
5.4 Analisis peran lingkungan kerja (Fasilitas kerja dan motivasi kerja) pada penyebab Ketidaktercapaian SKP 1 dan SKP VI dalam penerapan <i>patient safety</i> dalam rangka peningkatan mutu pelayanan di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan tahun 2019.....	95
5.4.1 Fasilitas kerja.....	95
5.4.2 Motivasi kerja.....	96
BAB VI.....	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran.....	99
DARTA PUSTAKA.....	101